

## **INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 2016/679 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION – GDPR)**

Zoppis Srl Società Benefit (di seguito indicata come Società), con sede in Via Cesare Battisti 47, 28010 Briga Novarese (NO), P. IVA 01576310039, rappresentata legalmente dal sig Zoppis Guido, in qualità di Titolare del trattamento, Vi informa ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR" che i Vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e particolari (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, codice fiscale e partita iva, le coordinate bancarie, telefono, e-mail in seguito "dati") da Voi comunicati:

- a) compilando i form di contatto o ricerca personale sul nostro sito web [www.zoppis.com](http://www.zoppis.com) (di seguito il "sito web") per ricevere informazioni commerciali e/o di marketing;
- b) entrando in contatto con la nostra azienda sia di persona (esempio: fiere, visite aziendali, visita negozio) che attraverso altri canali di comunicazione (esempio: telematico, telefonico, postale, virtuale, ecc.);
- c) compilando il modulo di contatto cartaceo per la richiesta di apertura di relazione commerciale con l'Azienda
- d) registrandosi spontaneamente presso l'area shop del sito web, <https://shop.zoppis.com>, e/o effettuando ordini online
- e) tramite navigazione sul sito web e l'utilizzo, previo consenso espresso dall'utente attraverso apposito banner, di cookie tecnici e di terze parti al fine di migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente e di verificare la sicurezza della struttura web. Per maggiori dettagli potete consultare la pagina <https://www.zoppis.com/cookie-policy/>

I dati raccolti sono stati resi volontariamente e spontaneamente dal medesimo interessato.

### **2. Finalità del trattamento**

Il trattamento dei vostri dati personali, raccolti, archiviati e trattati dalla Titolare e dai suoi incaricati a seguito dell'azione tramite uno dei metodi sopra descritti, ha come base giuridica il Suo consenso ed è espresso in conformità con quanto prescritto dall'art. 6 lett. comma 1 lett. b) del GDPR per le seguenti finalità:

- a) adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dall'esecuzione della prestazione da Voi richiesta;
- b) processare una richiesta di contatto (esempio: invio informazioni, invio campioni, formulazione preventivi, invio curriculum vitae, ecc.);
- c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (esempio: emissione documenti di vendita e fatture, scontrini parlanti, compilazione dichiarazione di conformità, ecc.);
- d) prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi ai danni della propria attività o di terzi;
- e) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- f) adempiere ad obblighi a seguito di un contratto (qualora siate, ad esempio, clienti, fornitori o consulenti della nostra Società);
- g) comunicare notizie ed informazioni sui contratti in divenire, in essere o perfezionati (esempio: preventivi, avanzamento ordini, approntamento merce informazioni di spedizione, invio documenti, monitoraggio post vendita, ecc.) al fine di adempiere in modo completo e puntuale al contratto di vendita di prodotti e/o servizi senza discontinuità operativa e/o comunicativa;
- h) fornire assistenza post-vendita;
- i) con l'ulteriore e specifico consenso dell'utente, il titolare potrà trattare i dati personali per finalità di marketing, cioè per inviare all'utente materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai servizi della Società, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, applicazioni per dispositivi mobili quali smartphone e tablet, account di social network -ad es. via Facebook o Instagram, telefonate con operatore automatico, etc.);
- j) con l'ulteriore e specifico consenso facoltativo dell'utente, il titolare potrà trattare i dati personali per rilevazione del grado di consenso della clientela e indagini di mercato attinenti ai servizi della Società, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, applicazioni per dispositivi mobili quali smartphone e tablet, account di social network -ad es. via Facebook o Instagram-, telefonate con operatore automatico, etc.).

### **3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Vostri dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 comma 1 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di servizio e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Altre Finalità.

### **4. Accesso ai dati personali**

I Vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- a) a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti incaricati;
- b) a soggetti esterni per finalità di gestione contabile, fiscale e dei pagamenti;
- c) a fornitori, tecnici addetti all'assistenza hardware e software, che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare;
- d) a società di consulenza della cui collaborazione si avvale il Titolare.

## **5. Sicurezza e riservatezza dei dati**

I Vostri dati personali saranno trattati esclusivamente da nostro personale, specificamente autorizzato e formato al trattamento di tali dati e, in ogni caso, sotto la responsabilità del Titolare del trattamento ed esclusivamente per le finalità in relazione alle quali i Vostri dati sono stati raccolti.

Il Titolare adotta le misure tecniche ed organizzative idonee ed adeguate in base alle disposizioni del GDPR per garantirvi la sicurezza dei Vostri dati personali, proteggendoli da perdita, furto e/o abuso, nonché da accessi non autorizzati, rivelazione, alterazione e/o distruzione, sia volontaria sia accidentale. I Vostri dati personali sono conservati esclusivamente presso la sede della nostra Società e non saranno comunicati o trasmessi a terzi se non per finalità strettamente connesse allo svolgimento delle prestazioni richieste (per es comunicazione di indirizzo di consegna e recapito a corrieri e/o spedizionieri).

Il Titolare potrebbe, tuttavia, essere obbligata, in alcuni casi, a trasmettere i Vostri dati personali, in tutto o in parte, a terzi in ragione di obblighi di legge, procedimenti giudiziari di qualsivoglia genere o specie e/o richieste da parte di autorità pubbliche.

Previa concorde individuazione del giorno e dell'orario, l'interessato potrà accedere ai propri dati personali in possesso del "Titolare del trattamento", con l'assistenza dello stesso o di un suo incaricato.

## **6. Comunicazione dei dati**

Senza il Vostro espresso consenso (art.6 lett.b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati per le finalità di cui all'art.3.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o necessaria per l'espletamento delle finalità di cui all'art.3.A).

## **7. Portabilità dei dati**

I dati personali o sensibili potranno essere oggetto di trasferimento fra archivi, sia fisici che informatici, solo al fine di un puntuale svolgimento dell'incarico o per la maggiore tutela degli stessi.

## **8. Trasferimento dati**

La gestione e la conservazione dei dati avverrà su server di proprietà della Società e collocati presso strutture sicure di proprietà della Società o gestite dalla medesima. La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti tramite il sito internet aziendale e l'area e-commerce viene effettuata su server ubicati nel territorio dell'Unione Europea, soggetti all'applicazione del regolamento 2016/679 e gestiti da personale specializzato incaricato dal fornitore del servizio (Keliweb S.r.l. - [www.keliweb.it](http://www.keliweb.it)). L'accesso a questi dati è riservato esclusivamente alla Società e ai suoi incaricati. Il trasferimento dei dati tra server, ove richiesto, avviene in modalità sicura e protetta tramite connessione criptata

## **9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è obbligatorio. In loro assenza, non potremo assicurare la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato.

## **10. Diritti dell'interessato**

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali e ottenere una copia degli stessi;
- Rettificare dati inesatti o incompleti;
- Richiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti (ad es. revoca del consenso, dati non più necessari);
- Limitare il trattamento dei dati;
- Portare i propri dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- Opporsi al trattamento per finalità di marketing.

## **11. Modalità di esercizio dei diritti**

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente, può inviare una comunicazione al titolare. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande.

Le richieste di cui sopra potranno essere richieste tramite le seguenti modalità:

– email: [amministrazione@zoppis.com](mailto:amministrazione@zoppis.com)

– Raccomandata A/R all' indirizzo: Zoppis Srl Società Benefit – Via Cesare Battisti 47 - 28010 Briga Novarese (NO)

Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in base alla tipologia di richiesta.

## **12. Titolare, responsabile e incaricati**

Il Titolare del Trattamento è Zoppis Srl Società Benefit.

Il Responsabile del Trattamento è Zoppis Guido in qualità di rappresentante legale della società Zoppis Srl Società Benefit.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

## **13. Revoca del consenso al trattamento**

Si ricorda che, ai sensi dell'art.7 del Regolamento, è riconosciuta la facoltà di revocare per iscritto, ai recapiti sopra indicati, il consenso al trattamento dei dati personali.

Potete consultare questa informativa e successivi aggiornamenti sul nostro sito web all'indirizzo: <https://www.zoppis.com/privacy-policy/>

Il testo integrale del Regolamento Europeo 2016/679 sulla protezione dati personali (GDPR) è disponibile presso il sito del Garante della Privacy all'indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597>