

Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'acquisto online di prodotti sul sito shop.zoppis.com, di seguito denominato Sito, di proprietà dell'azienda Zoppis S.r.l. Società Benefit, di seguito nominata Azienda

Acquistando sul nostro sito, l'utente accetta le condizioni riportate in questo documento, le quali disciplinano i diritti e i doveri delle parti coinvolte.

Invitiamo pertanto l'Utente a leggere attentamente quanto segue:

1. Informazioni sull'Azienda

Zoppis Srl. Società Benefit

Via Cesare Battisti 47 - 28010 Briga Novarese (NO - Italy)

E-mail: info@zoppis.com - Telefono: +39 0322 96151

Partita IVA: 01576310039

2. Oggetto e Ambito di Applicazione

Sul Sito l'Azienda propone la vendita di prodotti della categoria beverage, comprendente vino, birra e bevande sia alcoliche che analcoliche.

La vendita e la consegna sono riservate esclusivamente a Utenti sul territorio italiano. Per motivi legati alle normative fiscali, non si effettua la vendita all'estero

L'acquisto di prodotti alcolici è subordinato al rispetto delle vigenti normative che vietano la vendita e la cessione di prodotti alcolici ai minori di 18 anni.

Durante l'acquisto, l'Utente è tenuto a dichiarare di essere maggiorenne. Al momento dell'acquisto o della consegna, l'Azienda si riserva il diritto di verificare il rispetto dei limiti di età previsti dalla legge.

3. Obbligo di Registrazione al Sito

Per effettuare acquisti sul sito l'Utente deve aver effettuato l'accesso con le credenziali in proprio possesso

Le credenziali sono fornite all'Utente dopo registrazione spontanea sul Sito oppure sono fornite direttamente dall'Azienda a Utenti che già sono clienti attraverso altri canali (es: tramite vendita diretta o tramite rappresentante commerciale)

La registrazione è riservata esclusivamente ad aziende o a Utenti maggiorenni e può essere rifiutata dall'Azienda a suo insindacabile giudizio.

L'Utente è responsabile dei dati forniti e di eventuali dichiarazioni false. L'Azienda si riserva il diritto di comunicare eventuali registrazioni e/o accessi anomali al sito all'Autorità Giudiziaria e di tutelarsi contro qualsiasi tentativo e forma di frode possa essere intrapreso tramite l'accesso al Sito

È fatto obbligo all'Utente custodire le proprie credenziali e prevenire accessi non autorizzati tramite le medesime

L'Utente può richiedere la chiusura definitiva del proprio account contattando l'Azienda ai recapiti riportati nel punto 1

I dati forniti dall'Utente in fase di registrazione e/o di acquisto saranno conservati dall'Azienda secondo le modalità dichiarate nella propria policy relativa al trattamento dati e liberamente consultabile, nell'ultima versione disponibile, a questo indirizzo: <https://www.zoppis.com/privacy>

4. Requisiti di Acquisto

L'acquisto di prodotti alcolici è riservato esclusivamente agli utenti maggiorenni, i quali devono dichiarare di avere almeno 18 anni al momento dell'ordine.

L'Azienda si riserva il diritto di respingere ordini da utenti che non soddisfano i requisiti richiesti o che presentano pendenze economiche o contestazioni in corso con l'Azienda. L'Azienda si riserva inoltre il diritto di bloccare e/o chiudere gli account interessati.

5. Modalità di Acquisto e Conclusione del Contratto

Gli ordini possono essere effettuati esclusivamente tramite il sito shop.zoppis.com. L'Azienda non si avvale né riconosce servizi di vendita e/o procacciamento di terze parti.

Al termine della procedura di acquisto, l'utente riceverà una conferma d'ordine via email con i dettagli dell'acquisto comprensivo il totale da pagare all'Azienda

Il contratto di vendita si considera concluso al momento dell'invio dell'ordine all'Azienda e della ricezione della conferma d'ordine da parte dell'utente, salvo buon fine del pagamento che deve essere fatto esclusivamente nelle modalità disponibili e che vengono presentate all'utente al momento della conferma dell'ordine.

La selezione e/o l'inserimento di prodotti nel carrello o nella lista dei preferiti da parte dell'Utente non comporta alcun obbligo da parte delle parti coinvolte nel servizio. Le condizioni di vendita (prezzi e disponibilità) di un prodotto sono calcolate al momento della conferma e dell'invio dell'ordine all'Azienda

Per i pagamenti anticipati (bonifico bancario o altri metodi simili), l'ordine sarà considerato valido solo al momento dell'effettivo accredito dell'importo.

Per i pagamenti con carta di credito, l'ordine sarà considerato valido solo dopo la verifica del buon fine della transazione. In caso di esito negativo, l'ordine sarà automaticamente annullato.

L'Azienda si riserva il diritto di integrare, modificare o annullare le tipologie di pagamento proposte in qualsiasi momento, qualora sopraggiungano modifiche nelle condizioni contrattuali, bancarie o di altra natura che rendano necessaria una revisione delle modalità di pagamento disponibili. Tali variazioni saranno comunicate tempestivamente agli utenti.

6. Prezzi e Metodi di Pagamento

Per i clienti privati, tutti i prezzi indicati sul sito shop.zoppis.com sono espressi in euro (€) e sono comprensivi di IVA. Per l'area esercenti e rivenditori, i prezzi sono indicati al netto di IVA, la quale verrà calcolata e aggiunta al momento della conferma d'ordine.

Eventuali costi aggiuntivi, come le spese di spedizione e/o gestione dell'ordine saranno specificati chiaramente al momento della conferma dell'ordine.

I metodi di pagamento accettati sono:

- Carta di credito
- Bonifico bancario anticipato
- Altri metodi specificati sul sito, quando disponibili.

L'Azienda si riserva il diritto di modificare o aggiornare i metodi di pagamento disponibili, in conformità con quanto descritto nel punto 5, e tali modifiche saranno comunicate in modo tempestivo agli utenti.

7. Disponibilità dei Prodotti

I prodotti presenti sul sito shop.zoppis.com sono soggetti a disponibilità. Le informazioni sulla disponibilità vengono aggiornate regolarmente e frequentemente. Tuttavia, in casi eccezionali, potrebbe verificarsi l'indisponibilità di un prodotto dopo la conferma dell'ordine.

In caso di indisponibilità di uno o più prodotti ordinati, l'utente verrà tempestivamente informato via email e potrà scegliere tra:

- La sostituzione con un prodotto alternativo di pari valore.
- L'annullamento dell'ordine e il rimborso dell'importo pagato per il prodotto non disponibile.

L'Azienda si riserva il diritto di rimuovere dal catalogo online o di cessare la vendita di un prodotto in qualsiasi momento, senza preavviso.

I Prodotti venduti sul sito shop.zoppis.com sono presentati con la massima accuratezza tramite immagini e descrizioni testuali del prodotto. Tuttavia la presentazione dei prodotti è esclusivamente a scopo di riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato.

8. Spedizione e Consegna

L'Azienda effettua spedizioni, con mezzi propri o avvalendosi dei servizi di spedizionieri incaricati, esclusivamente sul territorio italiano. Le spese di spedizione saranno chiaramente indicate durante il processo di acquisto e possono variare in base alla destinazione, alla tipologia e al peso della merce ordinata.

I tempi di consegna stimati sono indicati nella conferma d'ordine e possono variare in base alla disponibilità dei prodotti e alla destinazione. Eventuali ritardi nella consegna non possono essere imputati all'Azienda se dovuti a cause di forza maggiore o a ritardi imputabili al corriere.

È responsabilità dell'utente fornire un indirizzo di consegna corretto e completo. L'Azienda non si assume responsabilità per consegne fallite a causa di errori o omissioni nell'indirizzo fornito.

Qualora si rendesse necessario ripetere la spedizione a causa di errori nei dati forniti dall'utente, l'Azienda si riserva il diritto di addebitare i costi aggiuntivi sostenuti.

In caso di consegna di prodotti alcolici, l'Azienda si riserva il diritto di richiedere la firma di un adulto maggiorenne alla ricezione della merce, in conformità con la normativa italiana.

Qualora non fosse verificabile l'età di chi riceve la merce o non fosse fornita la firma come richiesto, l'Azienda si riserva il diritto di non effettuare la consegna e di addebitare al cliente eventuali maggiori costi legati al rientro della merce al proprio magazzino o ad eventuale nuovo tentativo di consegna.

9. Diritto di Recesso

Ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni dalla data di ricezione della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà inviare una comunicazione scritta tramite email o posta raccomandata, specificando la volontà di recedere dall'acquisto e indicando i dettagli dell'ordine.

I prodotti devono essere restituiti integri, non utilizzati e nella loro confezione originale, entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso. Eventuali spese di restituzione sono a carico dell'utente verranno trattenute dall'importo rimborsato. Per i prodotti alcolici, il contrassegno di Stato applicato sulle bottiglie deve essere intatto per accettare il reso.

Una volta ricevuta e verificata l'integrità dei prodotti resi, l'Azienda procederà al rimborso entro 14 giorni, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dall'utente al momento dell'acquisto, salvo diversamente concordato.

Sono esclusi dal diritto di recesso i prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente, secondo quanto previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo.

10. Garanzie e Conformità dei Prodotti

L'Azienda garantisce che i prodotti venduti e consegnati siano conformi alle caratteristiche descritte sul sito, non scaduti (ove applicabile), conservati secondo le migliori pratiche nei propri magazzini, e imballati e preparati per il trasporto con la massima cura, al fine di garantirne l'integrità durante la spedizione.

Poiché si tratta di beni deperibili, l'utente deve verificare l'integrità dei prodotti al momento della consegna, come descritto nel successivo punto 11.

I prodotti che risultano difettosi o non conformi saranno sostituiti oppure rimborsati, in conformità con la normativa applicabile e le procedure aziendali.

11. Resi e Rimborsi

Al momento della consegna, l'Utente è tenuto a verificare lo stato del prodotto ricevuto in presenza del corriere o dell'incaricato dell'Azienda. Eventuali difetti o danneggiamenti devono essere segnalati immediatamente al corriere o all'incaricato.

Successivamente, l'Utente deve confermare la segnalazione e presentare una formale richiesta di reso o rimborso entro 14 giorni dalla data di consegna, contattando l'Azienda. La richiesta deve includere una descrizione dettagliata del difetto o danneggiamento riscontrato e i riferimenti dell'ordine.

I prodotti devono essere restituiti integri, non utilizzati, e nella confezione originale, accompagnati dalla documentazione d'acquisto.

In caso di reso per prodotti alcolici, il Contrassegno di Stato applicato deve essere intatto

L'Azienda provvederà, previa verifica, a:

- Sostituire il prodotto con uno nuovo, se disponibile.
- Rimborzare l'importo pagato, utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dall'utente.

Il rimborso o la sostituzione sarà completato entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto reso.

12. Limitazioni di Responsabilità

L'Azienda non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti, indiretti o consequenziali derivanti dall'uso improprio dei prodotti acquistati sul sito shop.zoppis.com.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per ritardi o mancata consegna dei prodotti dovuti a cause di forza maggiore o eventi non prevedibili, quali scioperi, disastri naturali, interruzioni nei servizi di trasporto o altre circostanze al di fuori del controllo dell'Azienda.

In nessun caso l'Azienda sarà responsabile per eventuali perdite di profitto, danni d'immagine o altre perdite economiche subite dall'utente.

L'Azienda è responsabile solo per quanto previsto dalla normativa italiana in materia di vendita di beni e per i casi espressamente indicati in questi termini e condizioni di vendita.

13. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni di vendita sono regolate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto di vendita stipulato online tramite il sito shop.zoppis.com, la competenza esclusiva è del Foro di Novara, fatta eccezione per i casi in cui l'utente agisca in qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

Nel caso in cui l'Utente sia un consumatore, le controversie saranno devolute alla competenza del foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio italiano, come previsto dalla normativa vigente.

Briga Novarese, li 11 Novembre 2024